VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

Údaje o provozovateli a pronajímateli:

- **Obchodní jméno/Název:** Karolína Wojnarová
- **Právní forma:** Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku
- **IČ:** 17876729
- **Sídlo (adresa dle živnostenského/obchodního rejstříku):** Holasovice - Štemplovec 11, 747 74 Holasovice
- **Místo podnikání / Adresa fitness centra:** Dolní náměstí 308/18, 747 02 Opava
- **E-mail:** info@profitgym.cz
- **Webová stránka:** www.profitgym.cz

(dále jen „pronajímatel“)

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti mezi pronajímatelem a klientem, které vznikají při rezervaci a užívání prostor soukromého samoobslužného fitness centra ProFitGym na výše uvedené adrese fitness centra prostřednictvím rezervačního systému Reenio dostupného na webu.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) tvoří nedílnou součást nájemní smlouvy (smlouvy o poskytování služeb) uzavřené mezi pronajímatelem a klientem prostřednictvím rezervačního systému.

1.2. Aktivací tlačítka „POTVRDIT REZERVACI“ (případně „ZAPLATIT“) klient vyjadřuje bezvýhradný souhlas s těmito VOP a zavazuje se v plném rozsahu dodržovat Provozní řád fitness centra, který je zveřejněn na webu a vyvěšen v prostorách fitness centra.

1.3. Smluvní vztah se řídí výhradně právem České republiky. V případě sporu se obě strany zavazují jej řešit primárně smírnou cestou.

1.4. Fitness centrum ProFitGym funguje v plně automatizovaném a samoobslužném režimu bez stálé přítomnosti personálu či recepce. Provozní doba centra je stanovena denně od 6:00 do 22:00 hodin. Dodržování pravidel obsažených v těchto VOP a v Provozním řádu je nezbytným předpokladem pro bezpečný provoz centra.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY A DODACÍ PODMÍNKY SLUŽBY

2.1. Klient uzavírá nájemní smlouvu o pronájmu prostoru fitness centra v českém jazyce na dobu určitou, odpovídající zvolenému a rezervačním systémem potvrzenému časovému slotu v rámci stanovené provozní doby (6:00–22:00).

2.2. Dodací podmínky digitálního obsahu/služby: Ihned po úspěšném dokončení online platby a jejím připsání na účet pronajímatele je klientovi automaticky vygenerována a doručena elektronická zpráva na e-mailovou adresu, kterou klient zadal v objednávce.

2.3. Tento e-mail obsahuje dva unikátní přístupové kódy:

- První kód (PIN) slouží pro otevření hlavních vstupních dveří do budovy.
- Druhý kód (PIN) slouží pro otevření samotných prostor fitness centra.

2.4. Doručením e-mailu s těmito dvěma přístupovými kódy se služba považuje za řádně dodanou. Oba kódy jsou platné výhradně pro daný rezervovaný časový úsek. Náklady na doručení (elektronickou cestou) jsou nulové.

2.5. Vzhledem k charakteru služby dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku (využití volného času v určeném termínu) nemá klient právo na jednostranné odstoupení od smlouvy bez udání důvodu ve standardní 14denní lhůtě.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A MĚNA

3.1. Aktuální ceník služeb je specifikován na webových stránkách a je závazný v době odeslání rezervace. Veškeré ceny jsou uváděny v českých korunách (CZK). Pronajímatel není plátcem DPH.

3.2. Platnost rezervace termínu nastává až po zaplacení plné výše ceny. Platba probíhá výhradně online bezhotovostně prostřednictvím platební brány Comgate.

3.3. Akceptované platební metody v rámci platební brány Comgate:

- **Platba kartou:** Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro. (Klient zadá číslo karty, datum platnosti a CVC kód – vše zabezpečeno standardem 3D Secure).
- **Mobilní platby / Digitální peněženky:** Apple Pay, Google Pay.
- **Rychlé online bankovní převody:** Okamžité platby prostřednictvím internetového bankovnictví vybraných českých bank.

3.4. Všechny informace přenášené během platby jsou šifrovány a plně zabezpečeny podle mezinárodního standardu PCI DSS. Poskytovatelem služby je společnost Comgate a.s., Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové, IČ: 279 24 505, licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Více informací naleznete na webu www.comgate.eu.

3.5. Faktura (daňový doklad) je vystavena v elektronické podobě bezprostředně po schválení transakce a odeslána na e-mailovou adresu klienta.

4. REKLAMAČNÍ A STORNO PODMÍNKY (VRÁCENÍ PENĚZ)

4.1. Storno podmínky ze strany klienta: Klient je oprávněn provedenou rezervaci bezplatně zrušit nebo změnit nejpozději 24 hodin před jejím začátkem, a to prostřednictvím odkazu v potvrzovacím e-mailu rezervačního systému Reenio.

4.2. Při bezplatném stornu (více než 24 hodin předem) budou finanční prostředky klientovi vráceny v plné výši (100 %) zpět původní platební metodou přes systém Comgate, a to nejpozději do 14 pracovních dnů od doručení a schválení žádosti.

4.3. Při zrušení rezervace méně než 24 hodin před jejím začátkem nebo v případě nedostavení se uhrazená částka propadá v plné výši jako smluvní pokuta za blokování kapacity fitness centra.

4.4. Zrušení ze strany pronajímatele: V případě technických komplikací, havárie nebo zásahu vyšší moci, které zcela zabrání bezpečnému využití fitness centra, pronajímatel rezervaci zruší a klientovi neprodleně vrátí zaplacenou částku v plné výši stejnou platební metodou, jakou byla hrazena. Finanční prostředky jsou v takovém případě vráceny zpět na účet/kartu přes systém Comgate do 14 pracovních dnů.

4.5. Postup při žádosti o vrácení peněz: Jakékoliv dotazy či podněty k platbám a stornu uplatňuje klient písemně na e-mail info@profitgym.cz. V e-mailu klient uvede své jméno, e-mailovou adresu zadanou při rezervaci a číslo rezervace (variabilní symbol). S případnými dotazy k samotnému průběhu online platby se klient může obrátit také na podporu poskytovatele brány na podpora@comgate.cz.

4.6. Pronajímatel rozhodne o žádosti o vrácení peněz ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Celé řízení bude finančně vyřízeno nejpozději do 14 pracovních dnů od uznání nároku pronajímatelem. Vrácení peněz probíhá výhradně zpět původní platební metodou přes systém platební brány Comgate.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1. Pronajímatel se zavazuje předat prostor v řádném, čistém a provozuschopném stavu.

5.2. Klient se zavazuje plně dodržovat tyto VOP and platný Provozní řád fitness centra. Klient bere na vědomí, že porušení Provozního řádu je považováno za hrubé porušení nájemní smlouvy a může vést k okamžitému zrušení rezervace bez náhrady a k zablokování budoucího přístupu do systému.

5.3. Klient se zavazuje:

- používat prostor výhradně ke cvičení a v souladu s jeho účelem a Provozním řádem,

- nahradit škodu způsobenou na vybavení nebo zařízení jím nebo osobami, které do prostoru přivedl,
- opustit prostor nejpozději na konci sjednaného času a zajistit pevné dovření/uzamčení vstupních dveří,
- při příchodu do fitness centra zkontrolovat veškeré vybavení a v případě zjištění závad obratem informovat pronajímatele na info@profitgym.cz,
- nevpouštět další osoby bez platné rezervace (maximální počet osob v prostoru současně je 2),
- **zajistit, aby druhá doprovázející osoba, kterou s sebou do fitness centra v rámci své rezervace přivede, plně dodržovala Provozní řád a tyto VOP, přičemž klient na sebe bere plnou odpovědnost za její jednání, bezpečnost a ochranu zdraví**,
- dodržovat čistotu, pořádek a zásady hygieny uvedené v Provozním řádu (včetně cvičení výhradně v čisté vnitřní obuvi a používání vlastního ručníku na strojích),
- po skončení tréninku uvést fitness centrum do původního stavu, uklidit nářadí/činky na své místo a vypnout doplňková zařízení (hudba, světla),
- přísně dodržovat zákaz kouření (včetně elektronických cigaret), konzumace alkoholu, užívání drog či manipulace s otevřeným ohněm v celém objektu,
- nepoužívat prostor k erotickému či pornografickému fotografování nebo natáčení.

5.4. Pravidla parkování: Vyhrazené parkovací stání u objektu je klientům nabízeno výhradně jako bezplatný, nezávazný benefit. Na parkovací místo nevzniká nájemní smlouvou žádný právní ani vymahatelný nárok a jeho případná nedostupnost nezakládá právo klienta na finanční kompenzaci, slevu či sankci vůči pronajímateli. V případě využití parkovacího místa je klient povinen uvolnit prostor ihned po vypršení času jeho rezervace.

6. ODPOVĚDNOST, BEZPEČNOST A KAMEROVÝ SYSTÉM

6.1. **Vlastní nebezpečí klienta:** Klient využívá fitness centrum a veškeré sportovní vybavení na vlastní nebezpečí a odpovědnost. Pronajímatel neodpovídá za úrazy, poškození zdraví či úmrtí způsobené nesprávnou manipulací se stroji, nedodržením pokynů v Provozním řádu nebo přeceněním vlastních sil.

6.2. **Absolutní vyloučení odpovědnosti za druhou (doprovázející) osobu:** Vzhledem k tomu, že druhá osoba není jmenovitě vedena v rezervačním systému, **jakákoli druhá osoba, kterou klient do prostor v rámci své rezervace přivede, pobývá a cvičí v celém objektu výhradně na vlastní nebezpečí a na plnou odpovědnost klienta**.

Pronajímatel nenese absolutně žádnou odpovědnost za úrazy, zranění či smrt této druhé osoby. Pokud by druhá osoba uplatňovala jakékoli nároky na náhradu škody na zdraví či majetku vůči pronajímateli, zavazuje se klient tyto nároky a s tím spojené náklady (včetně kompletních nákladů na právní zastoupení pronajímatele) v plné výši odškodnit a převzít na sebe.

6.3. Osoby mladší 18 let smějí do fitness centra vstoupit pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za ně plně odpovídá.

6.4. Veškeré závady nebo poškození vybavení je klient povinen bezodkladně nahlásit pronajímateli na info@profitgym.cz.

6.5. Pronajímatel neodpovídá za ztrátu, odcizení nebo poškození cenností, šatstva či věcí vnesených klientem do prostor fitness centra nebo do zaparkovaného vozidla.

6.6. Kamerový systém: Z důvodu plně samoobslužného provozu, zajištění bezpečnosti cvičících, ochrany majetku a kontroly dodržování kapacity a Provozního řádu je celý prostor fitness centra nepřetržitě monitorován kamerovým systémem se záznamem. Klient vyjádřením souhlasu s těmito VOP provoz kamerového systému bere na vědomí a plně s ním souhlasí.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

7.1. Ochrana osobních údajů klienta a všech osob je pro pronajímatele prioritou. Pravidla pro nakládání s osobními údaji jsou v plném souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu (Zásady ochrany osobních údajů) dostupném na webu pronajímatele.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Tyto VOP jsou platné a účinné od **01.09.2026**.

8.2. Pronajímatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv upravit. Změny nabývají účinnosti jejich zveřejněním na webu.

8.3. V ostatních otázkách neupravených těmito VOP se klient a pronajímatel zavazují řídit právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem, dobrými mravy a případné spory řešit přednostně smírnou cestou. Mimosoudní řešení spotřebitelských instruovaných sporů zajišťuje Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

8.4. Pokud bude některé ustanovení těchto VOP shledáno neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení těchto VOP.
